

TAHUN

**UNIT PENDUKUNG AKADEMIK PERAWATAN DAN PERBAIKAN**

1. **Perencanaan dan Penetapan Program dan Kegiatan**

*[Berisi tentang perencanaan program yang terkait dengan pencapaian target mutu dan indikator kinerja utama PT]*

1. **Pelaksanaan Program dan Kegiatan**

*[Mengacu pada standar mutu dan/atau instrumen akreditasi serta realisasi target mutu.]*

1. **Evaluasi dan Analisis Kendala**

*[Berisi tentang penjelasan evaluasi pelaksanaan perawatan dan perbaikan, serta kepuasan layanan termasuk data dalam bentuk grafik jika memungkinkan (terkait poin B di atas), akar permasalahan (kendala), dan analisis menggunakan metode SWOT dan/atau sejenisnya]*

1. **Pengendalian**

*[Berisi tentang strategi/tindak lanjut yang dilakukan untuk mengendalikan kendala-kendala yang terjadi ataupun mencegah kemungkinan risiko-risiko yang berpotensi terjadi]*

1. **Peningkatan Rekomendasi**

*[Berisi tentang upaya/inovasi yang akan dilakukan untuk meningkatkan strategi menjadi lebih efektif]*

1. **Lampiran**

*[Semua bukti kegiatan/pelaksanaan program dan/atau data lain yang terkait dilampirkan seperti rekapitulasi perbaikan, rekapitulasi perawatan, dan lainnya]*

**F.1. Rekapitulasi Perbaikan**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Nama Barang** | **Kode Inventaris** | **Jenis Kerusakan** | **Waktu Kerusakan** | **Biaya Perbaikan** | **Kondisi Akhir** | **PIC** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Dst.... |  |  |  |  |  |  |

**F.2. Evaluasi Perawatan**

| **No** | **Jenis Perawatan** | **% Ketepatan waktu Perawatan** | **Biaya yang digunakan** | **PIC** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Pemeliharaan Gedung Bertingkat |  |  |  |
| 2 | Pemeliharaan Lahan Parkir |  |  |  |
| 3 | Pemeliharaan Apar dan Hydrant |  |  |  |
| 4 | Pemeliharaan Genset |  |  |  |
| 5 | Pemeliharaan AC |  |  |  |
| 6 | Pemeliharaan Instalasi Listrik |  |  |  |
| 7 | Pemeliharaan Penerangan |  |  |  |
| 8 | Pemeliharaan Alarm |  |  |  |
| 9 | Pemeliharaan Sound System |  |  |  |
| 10 | Pemeliharaan Reservoir |  |  |  |
| 11 | Pemeliharaan STP |  |  |  |
| 12 | Pemeliharaan Meubelair |  |  |  |
| 13 | Pemeliharaan Kendaraan |  |  |  |
| 14 | Pemeliharaan Mesin Printer |  |  |  |
| 15 | Pemeliharaan Sarana Komputer |  |  |  |
| 16 | Pemeliharaan Sarana Komunikasi |  |  |  |
| 17 | Pemeliharaan Lift |  |  |  |
| 18 | Dst.... |  |  |  |

**F.3 Evaluasi Tingkat Kualitas Layanan Perbaikan dan Perawatan**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **Aspek** | **Tingkat Kepuasan (%)** |
| 1. |  |  |
| 2. |  |  |
| 3. | Dst..... |  |

|  |
| --- |
| Batam,  **Ketua/Kepala…………………………**  **(…………………………………………)** |